

Aviso de Privacidade – Website

A **Garantia** está empenhada em assegurar a segurança dos dados pessoais.

Na sequência, a **Garantia** elaborou o presente Aviso de Privacidade, por forma a dar a conhecer os termos pelos quais recolhe e trata dados pessoais, de acordo com Lei nº 133/V/2001, de 22 de janeiro, alterada pela Lei nº 41/VIII/2013, de 17 de setembro, que estabelece o regime jurídico geral de proteção de dados pessoais das pessoas singulares – doravante Lei – e restante legislação de proteção de dados pessoais.

Os tratamentos de dados pessoais descritos no presente Aviso dizem respeito a dados pessoais dos utilizadores do nosso website.

Neste sentido, iremos explicar como são os seus dados tratados, como os protegemos e de que forma poderá exercer os seus direitos.

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A **Garantia** é a entidade responsável pelo tratamento dos dados, nos termos da Lei e poderá ser contactada através da Sede Chã de Areia, Caixa Postal 138 Praia, Cabo Verde, através do telefone +(238)2608600 ou através do email csip@garantia.cv.

Encarregado da Proteção de Dados

O Encarregado de Proteção de Dados Pessoais pode ser contactado, por escrito, para a Sede Chã de Areia, Caixa Postal 138 Praia, Cabo Verde ou através do email epd@garantia.cv

Que dados pessoais recolhemos?

A **Garantia** recolhe e trata, diretamente, através do website, os dados pessoais necessários para poder comercializar os produtos presentes no website, gestão das relações contratuais estabelecidas, gestão de simulações, gestão de reclamações/sugestões, preenchimento de questionários de satisfação de clientes, gestão da área reservada a clientes e para efetuar comunicações de *marketing* relativas à **Garantia**.

Quais as finalidades que precedem a recolha dos seus dados pessoais e qual o fundamento para o seu tratamento?

A **Garantia** utiliza os seus dados pessoais para a gestão e execução de uma possível relação contratual, para o cumprimento de obrigações legais, bem como para a satisfação de interesses legítimos da organização.

A **Garantia** utiliza também os seus dados, com seu consentimento prévio, para efetuar comunicações de *marketing*, seja através de *newsletter* ou de outros meios legítimos.

Na sequência, tratamos os seus dados pessoais com as seguintes finalidades:

Finalidades	Descrição	Fundamento de Licidade
Gestão das relações contratuais e pré contratuais de seguro, incluindo controlo da qualidade do serviço prestado	Quando o utilizador/cliente adquire um seguro junto do nosso website ou realiza uma Simulação para a aquisição desse seguro, bem como, no âmbito das atividades/serviços prestados por nós, questionamos a satisfação dos nossos clientes/utilizadores do website.	Diligências pré-contratuais e Contratuais Consentimento do Titular Interesse Legítimo do Responsável pelo Tratamento de avaliação de risco e de nível de qualidade do serviço
Comunicações de <i>marketing</i>	Seja através de <i>newsletter</i> ou de outros meios legítimos, a Garantia utilizará os dados pessoais dos utilizadores para fornecer comunicações de <i>marketing</i> direcionadas ao perfil do consumidor.	Consentimento do Titular Interesses Legítimos do Responsável pelo Tratamento
Gestão de Reclamações/Sugestões	Quando o utilizador/cliente nos envia a sua reclamação ou sugestão no âmbito dos serviços por nós prestados.	Interesse Legítimo do Responsável pelo Tratamento
Gestão da Área de Cliente “My Garantia”	Quando o utilizador acede à sua área de cliente “My Garantia” através do website ou aplicação móvel, para gestão das suas apólices, sinistros ou outros serviços proporcionados por nós.	Diligências pré-contratuais e Contratuais Consentimento do Titular

Gravação de Chamadas Telefónicas

No âmbito das suas atividades, a **Garantia** pode, mediante aviso prévio e com o seu consentimento expresso, proceder à gravação das chamadas, para efeitos de gestão das relações pré-contratuais e contratuais, ou seja, como meio de provar as informações ou instruções comunicadas, bem como, para melhorar os serviços prestados ou contratados e para controlo de qualidade. As gravações de chamadas são armazenadas pelo tempo necessário para prossecução das finalidades do tratamento, sem prejuízo da sua eliminação por oposição e/ou solicitação dos titulares.

Dados relativos à saúde

No caso de alguns tipos de seguros (por exemplo, seguros de saúde, de acidentes pessoais, entre outros), a elaboração ou execução de um contrato de seguro pode, no contexto de relações pré-contratuais, incluir informações sobre a saúde do titular para efeitos de análise do risco proposto e determinação dos termos do contrato, ou para a gestão da relação contratual, utilização de seguros, gestão de sinistros e do processo de renovação ou alteração do contrato.

A **Garantia** procede ao tratamento dos dados em questão, para as finalidades acima indicadas, mediante o consentimento do titular ou seu representante e no seguimento das obrigações contratuais decorrentes do seguro, sem prejuízo dos casos em que o tratamento possa assentar noutro fundamento de licitude (tais como, para efeitos do cumprimento de obrigações e do exercício de direitos específicos do responsável pelo tratamento ou do titular, em matéria de legislação laboral, de segurança social ou quando constituir um tratamento necessário para efeitos de medicina preventiva ou do trabalho, para diagnóstico médico, ou prestação de cuidados ou tratamentos de saúde ou de ação social).

Nesses casos, a aceitação da apólice depende da possibilidade de tratar os dados de saúde do titular, sem os quais é impossível analisar o risco proposto, aceitar a cobertura pretendida ou mesmo manter a validade do contrato.

Comunicação de Dados

Os dados pessoais poderão ser comunicados a outras empresas pertencentes ao Grupo em que a **Garantia** se integra, cujos elementos de identificação e contacto podem, a qualquer momento, ser solicitados ao Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

O tratamento desses dados poderá, igualmente, ser efetuado por entidades subcontratadas pela **Garantia**, bem como pelos seus resseguradores e cosseguradores.

No âmbito da regularização de sinistros, os dados pessoais poderão ainda ser tratados por outros seguradores.

Para as finalidades acima indicadas e em cumprimento de obrigações legais, os dados pessoais poderão ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias, bem como a entidades de natureza associativa, que desenvolvam ou promovam, de forma lícita, ações de compilação de dados, iniciativas de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado, ou estudos de natureza estatística ou técnico-atuarial.

Recolha de dados junto de outras fontes

A **Garantia** poderá proceder à recolha de informação respeitante ao titular que seja relevante para a avaliação do risco a segurar e determinação dos termos contratuais do seguro, junto de fontes acessíveis ao público, autoridades públicas, associações do setor ou empresas especializadas, para complementar ou confirmar a informação fornecida pelo titular, no âmbito da finalidade de gestão da relação pré-contratual e contratual de seguro.

Por que período conservamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais recolhidos e objeto de tratamento são armazenados em bases de dados próprias para o efeito.

Os dados pessoais são conservados, atendendo à sua finalidade, no respeito pelos prazos legais aplicáveis.

Nos casos em que não se aplique um prazo legal no que toca à conservação e armazenamento dos dados pessoais, tais dados serão apenas armazenados e conservados pelo período adequado e na medida do necessário, atendendo às finalidades para as quais foram recolhidos, exceto se, em algum momento, o titular dos dados pessoais, dentro dos limites legais, exercer os seus direitos de oposição ou apagamento, ou retire o seu consentimento.

Quais são os direitos dos titulares dos dados pessoais?

Nos termos da legislação aplicável, poderá exercer os seguintes direitos:

- **Direito de informação:** obter do Responsável pelo Tratamento todas as informações necessárias relativamente ao tratamento em causa, desde logo, as categorias de dados pessoais tratados, a finalidade do tratamento, as categorias de destinatários, a existência e as condições do exercício de direitos dos titulares, entre outras;
- **Direito de Acesso:** obter a confirmação de que os seus dados pessoais são ou não objeto de tratamento e, em caso afirmativo, aceder aos mesmos. Neste caso, a **Garantia** reserva-se no direito de exigir o pagamento de uma taxa razoável, tendo em conta os custos administrativos;
- **Direito de Retificação:** obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e solicitar que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;
- **Direito ao Apagamento:** obter o apagamento dos seus dados pessoais, excetuando os casos em que se verifiquem fundamentos que validem a sua conservação;
- **Direito à Limitação do Tratamento:** obter a limitação do tratamento dos seus dados pessoais quando estes digam respeito a determinadas categorias de dados ou finalidades de tratamento;
- **Direito de Portabilidade:** receber os dados pessoais que nos forneceu, num formato estruturado de uso corrente e de leitura automática, bem como de solicitar a transmissão dos seus dados pessoais a outro responsável pelo tratamento;
- **Direitos dos incapazes:** Quando os titulares dos dados sejam pessoas incapazes, os direitos previstos nos artigos anteriores são exercidos por intermédio dos respetivos representantes legais;
- **Direito de Oposição:** opor-se, em qualquer momento, a determinado tratamento dos seus dados pessoais, como por exemplo, no caso do tratamento de dados pessoais para fins de comercialização direta;
- **Direito de Não Sujeição a Decisões Individuais Automatizadas, incluindo a Definição de Perfis:** não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.
- **Direito à retirada do consentimento**

Para que possa exercer os seus direitos deverá contactar-nos através do email: epd@garantia.cv

Ainda, é-lhe garantido o direito de retirar o seu consentimento sempre que o haja prestado, através dos meios acima indicados. A retirada de consentimento não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até à data da retirada.

O titular dos dados pessoais tem, também, o direito de apresentar uma queixa à Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD –, ou outra autoridade de controlo competente, bem como de recorrer a qualquer outra via de recurso judicial, caso considere que os seus dados pessoais não são objeto de um tratamento lícito por parte da **Garantia**, nos termos da legislação vigente e do presente aviso.

Que medidas de segurança são adotadas?

A **Garantia** está comprometida a colocar em prática as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados pessoais contra a sua destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado. Considera-se aplicado um nível de segurança adequado em relação aos riscos que o tratamento apresenta, face à natureza dos dados a proteger.

A efeito, a **Garantia** desenvolve toda a sua atividade com recurso a sistemas que visam asseverar a segurança dos seus dados pessoais, através da criação de procedimentos que previnam acessos não autorizados, perdas acidentais e/ou a destruição dos seus dados pessoais, comprometendo-se com o respeito e conformidade com a legislação relativa à proteção de dados pessoais.

Por que partilhamos os seus dados pessoais?

A **Garantia** pode partilhar os seus dados pessoais com entidades terceiras, cujas terão acesso aos mesmos.

Tais entidades terceiras incluem ou podem incluir fornecedores, parceiros, prestadores de serviços, entre outros.

No âmbito da sua atividade, a **Garantia** pode recorrer a subcontratantes, que acederão e tratarão os seus dados pessoais de acordo com as instruções da **Garantia**.

A **Garantia** garante que tais subcontratantes oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas, por forma a que o tratamento satisfaça os requisitos da Lei e demais legislação aplicável, bem como assegure a defesa dos direitos dos titulares dos dados pessoais.

Assim, a **Garantia** pode ainda partilhar os seus dados pessoais quando tal partilha seja necessária ou adequada à luz da legislação aplicável, para o cumprimento de obrigações legais a que esteja adstrita, para responder a solicitações de autoridades públicas, no caso de estarem em causa interesses vitais do titular dos dados pessoais ou de terceiro, para a proteção dos direitos e da propriedade da **Garantia**, ou quando nos tenha prestado o seu prévio consentimento.

Em que circunstâncias transferimos os seus dados pessoais para países terceiros?

A atividade conduzida pela **Garantia** pode implicar a transferência dos seus dados pessoais para países terceiros – que não assegurem um nível de proteção adequado – ainda que tal ocorra pontualmente e sempre na relação que se estabelece com outros serviços utilizados pela **Garantia**.

Em tais situações serão adotadas todas as medidas necessárias e adequadas para assegurar a proteção dos seus dados pessoais, inclusive a análise por parte da CNPD se um Estado estrangeiro assegura um nível de proteção adequado ou não.

Uma dessas situações verifica-se no âmbito da presença da **Garantia** nas redes sociais, tendo uma influência limitada sobre o tratamento de dados realizado pelos operadores destas redes (por exemplo, gestão de membros e a gestão da informação geral). Nas situações em que não temos influência, tentamos assegurar, na medida do possível, que os operadores das redes sociais atuam de acordo com os requisitos de privacidade e proteção de dados exigidos pelo RGPD. Contudo, em muitos casos, não temos qualquer influência sobre este tratamento de dados realizado pelos operadores e não temos conhecimento claro dos dados que estão a ser processados em determinadas ocasiões.

Os operadores das redes sociais gerem toda a infraestrutura informática do serviço, aplicando as suas próprias regras de privacidade e proteção de dados e, além disso, mantêm as suas próprias relações com os utilizadores (na medida em que estes são utilizadores registados na rede social). Além disso, os operadores são totalmente responsáveis por todas as questões relacionadas com os dados dos perfis dos utilizadores, a que a **Garantia** não tem acesso.

Facebook: <https://pt-pt.facebook.com/privacy/policy/>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy>

Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

LinkedIn: <https://pt.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Como usamos os “Cookies”?

Para saber mais sobre cookies e como a **Garantia** as usa no seu website, consulte o nosso [Aviso de Cookies](#).

Alterações ao Aviso de Privacidade

A **Garantia** reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a reajustamentos ou alterações ao presente Aviso de Privacidade, sendo essas alterações devidamente atualizadas e publicitadas nas diversas plataformas da organização.

Contacte-nos

Caso tenha alguma questão relativa à forma como a **Garantia** recolhe e trata os seus dados pessoais, poderá contactar-nos através csip@garantia.cv.